

# Realview <sup>NOW</sup>

Οδηγός Χρήσης v1.7

Ελληνικά

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή .....	3
Εγγραφή & Σύνδεση.....	3
Εγγραφή .....	3
Σύνδεση .....	7
Ξεκινώντας.....	8
Οδηγός.....	10
Μπάρα Πλοήγησης .....	13
Ταμπλό .....	14
Ειδοποιήσεις.....	17
Ενσωματώσεις .....	18
Αναφορές .....	30
Βήμα 1 – Επιλογή Συσκευών .....	30
Βήμα 2 – Επιλογή Τύπου .....	31
Βήμα 3 – Εξαγωγή.....	32
Προφίλ.....	34
Ρυθμίσεις .....	37
Υποστήριξη .....	38

## Εισαγωγή

Το **Realview NOW** είναι μια καινοτόμος διαδικτυακή εφαρμογή που παρέχει στον χρήστη μια πλήρη επισκόπηση των εφαρμογών ασφαλείας του, όπως το **iAlert Plus**, **CM Car Alarm** και άλλες. Χάρη στο **Ταμπλό**, ο χρήστης μπορεί να δει λεπτομερώς τις τελευταίες τοποθεσίες όλων των ενσωματωμένων συσκευών με "πινέζα" ή χάρτη ιστορικότητας σημείων, καθώς και όλες τις τελευταίες ειδοποιήσεις.

## Εγγραφή & Σύνδεση

### Εγγραφή

Ακολουθώντας αυτόν τον σύνδεσμο [www.realviewnow.net](http://www.realviewnow.net), ο χρήστης πλοηγείται στην αρχική σελίδα του **Realview NOW**.

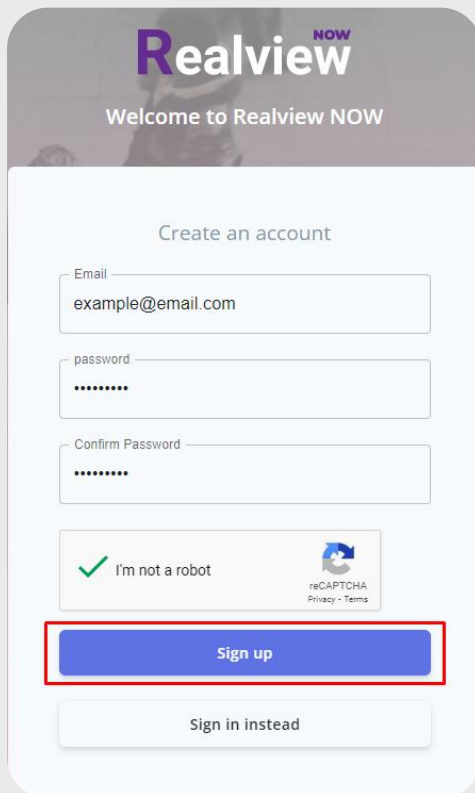
*Realview NOW - Homepage*



Μετά το πάτημα του κουμπιού σύνδεσης, ο χρήστης πρέπει να **δημιουργήσει** λογαριασμό.

Για να δημιουργήσει λογαριασμό, ο χρήστης πρέπει να κάνει κλικ στο κουμπί "Εγγραφή", να συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία (Email, Κωδικός, Επιβεβαίωση Κωδικού) και να λύσει επίσης το Captcha για να προχωρήσει.

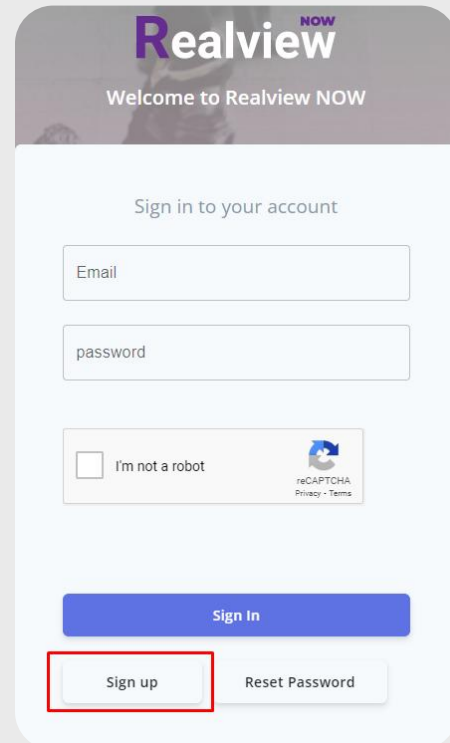
Realview NOW – Sign up filled



The image shows the 'Create an account' form on the Realview NOW website. The form is titled 'Create an account' and includes the following elements:

- Email:** A text input field containing 'example@email.com'.
- password:** A text input field with masked characters '.....'.
- Confirm Password:** A text input field with masked characters '.....'.
- reCAPTCHA:** A checkbox labeled 'I'm not a robot' with a green checkmark, indicating it is solved.
- Buttons:** A blue 'Sign up' button is highlighted with a red border, and a white 'Sign in instead' button is located below it.

Realview NOW – Sign up form



The image shows the 'Sign in to your account' form on the Realview NOW website. The form is titled 'Sign in to your account' and includes the following elements:

- Fields:** Two text input fields labeled 'Email' and 'password'.
- reCAPTCHA:** A checkbox labeled 'I'm not a robot' with a blue robot icon and 'reCAPTCHA Privacy - Terms' text.
- Buttons:** A blue 'Sign In' button is at the top, and a white 'Sign up' button (highlighted with a red border) and a white 'Reset Password' button are at the bottom.

Μετά το κλικ στο κουμπί "Εγγραφή" που αναφέρεται στην παραπάνω εικόνα, ο χρήστης λαμβάνει έναν κωδικό επαλήθευσης μέσω Email. Ελέγξτε και τον φάκελο Spam/Junk αν δεν λάβετε άμεσα το email. Αυτός ο κωδικός επαλήθευσης πρέπει να συμπληρωθεί στο επόμενο πεδίο για να συνεχιστεί η δημιουργία του λογαριασμού. Και πάλι, ο χρήστης λύνει το Captcha και κάνει κλικ στο κουμπί "Επαλήθευση Κωδικού".

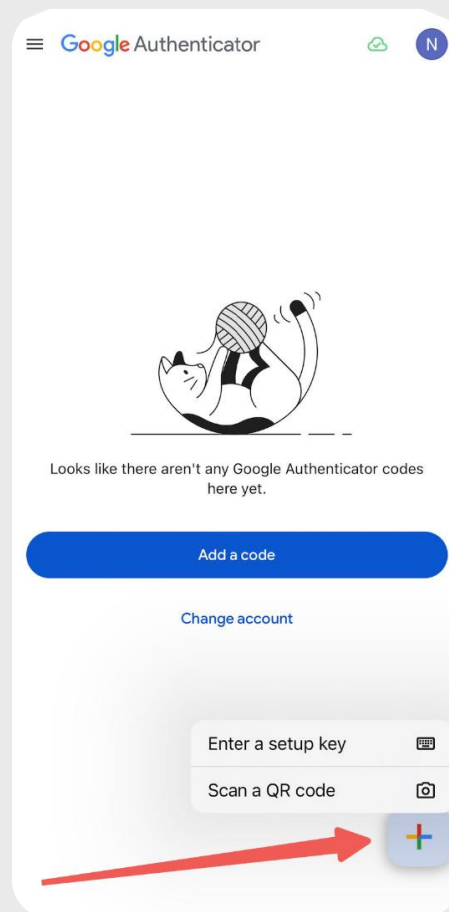
Realview NOW – Verification Code

Realview NOW – Authenticator

Για το τελικό βήμα, μετά την επιτυχή επαλήθευση του email και του verification code, εμφανίζεται αυτόματα στην οθόνη ένας μοναδικός QR κωδικός για σύνδεση με εφαρμογή επαλήθευσης (Authenticator App). Ο χρήστης πρέπει να σαρώσει τον κωδικό QR με τη φορητή συσκευή του χρησιμοποιώντας μια Εφαρμογή Επαλήθευσης, όπως το "Google Authenticator", "Authy" κλπ. και να εισάγει τον κωδικό στο πεδίο για να επαληθεύσει το TOTP (Time-based one-time password).

Η χρήση μιας **Εφαρμογής Επαλήθευσης**, όπως το "Google Authenticator", είναι απλή. Ο χρήστης πρέπει να ανοίξει την εφαρμογή, να συνδεθεί στον Google λογαριασμό του και να πατήσει το κουμπί «Προσθήκη κωδικού». Στη συνέχεια, χρειάζεται να σαρώσει τον παρεχόμενο κωδικό QR για να συνδέσει τον λογαριασμό του. Εάν ο λογαριασμός προορίζεται για εταιρεία, πρέπει να χρησιμοποιηθεί μια συσκευή και email της εταιρείας αντί για προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας. Αυτή η διαδικασία ενισχύει την ασφάλεια με ελάχιστη προσπάθεια.

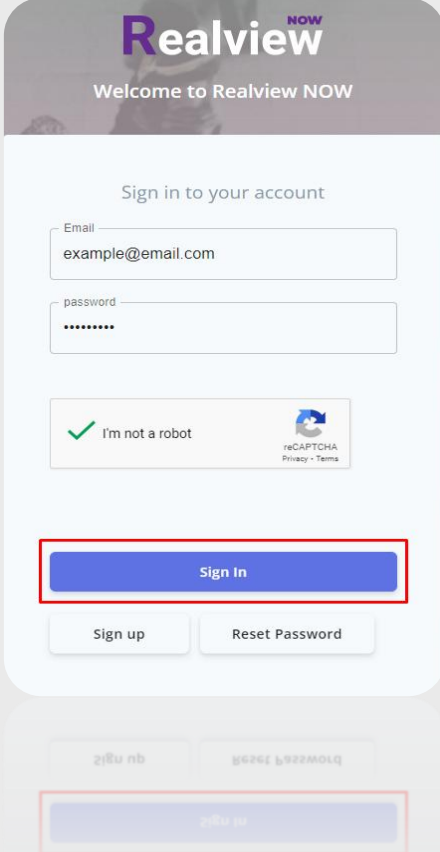
Realview NOW – Authenticator



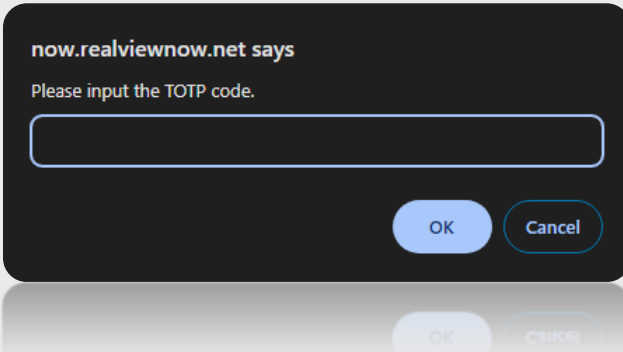
## Σύνδεση

Η διαδικασία για να **συνδεθεί** ο χρήστης είναι πολύ πιο απλή καθώς χρειάζεται μόνο να εισάγει το email που χρησιμοποιήθηκε για την **Εγγραφή** και τον κωδικό πρόσβασης.

Realview NOW – Sign in



Realview NOW – TOTP code

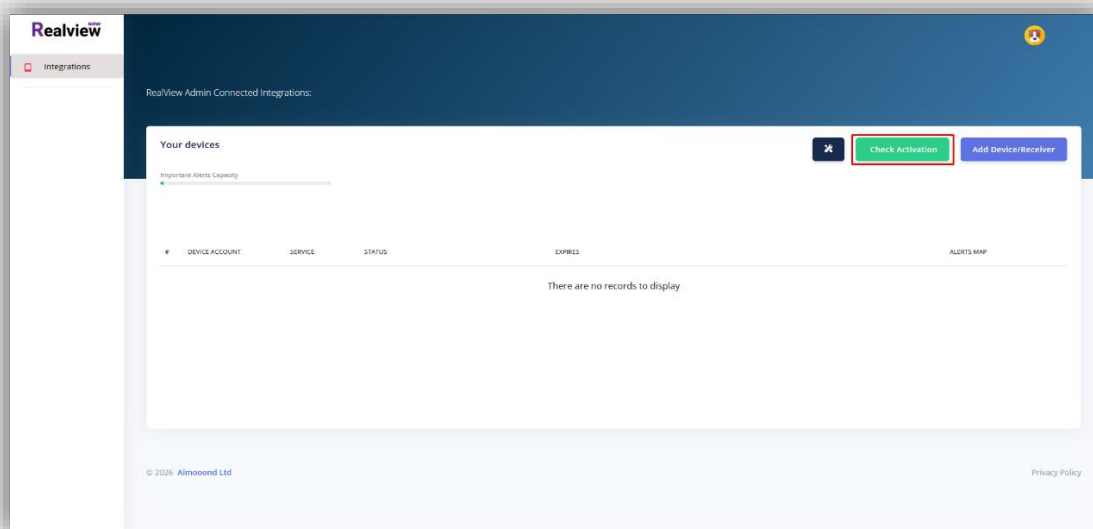


Μετά τη λύση του Captcha και το κλικ στο κουμπί "Σύνδεση", ο χρήστης πρέπει να εισάγει τον κωδικό TOTP από την **Εφαρμογή Επαλήθευσης** που χρησιμοποίησε προηγουμένως και να κάνει κλικ στο "OK".

## ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ

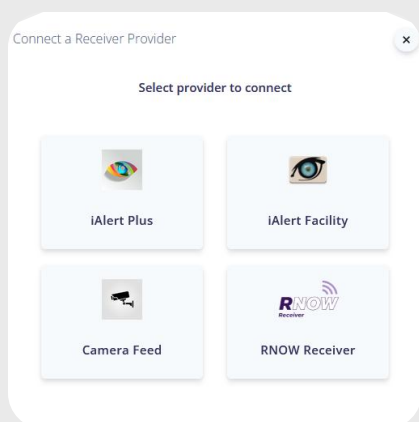
Μετά την επιτυχή σύνδεση, ο χρήστης πρέπει να αγοράσει μια συνδρομή οποιουδήποτε επιπέδου ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες του από το [e-shop](#) μας. Μόλις ολοκληρωθεί η συνδρομή, ο χρήστης μπορεί να επαληθεύσει ότι η συνδρομή έχει ενεργοποιηθεί επιτυχώς κάνοντας κλικ στο κουμπί **«Έλεγχος Ενεργοποίησης»** και να προσθέσει μια **Συσκευή/Δέκτη** κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί για να ρυθμίσει το **Ταμπλό**.

Realview NOW – Add Device/Receiver



Εμφανίζεται ένα παράθυρο με όλους τους διαθέσιμους **Παρόχους Δεκτών**, ώστε ο χρήστης να επιλέξει ποιον θέλει να ενσωματώσει.

Realview NOW – Connect a Receiver



Μετά την επιλογή ενός **Δέκτη**, ο χρήστης πρέπει να εισάγει το κατάλληλο "PIN/Αναγνωριστικό" και "Κωδικό" και να κάνει κλικ στο κουμπί "Επαλήθευση".

Realview NOW – Authenticate a Receiver

**Authenticate with iAlertFacility**

PIN/IDENTIFIER

Password

I'm not a robot

reCAPTCHA  
Privacy - Terms

Authenticate

Back

Realview NOW – Finish Profile Setup

**Welcome to RealviewNow!**

Finish your profile setup

Your Name:

Your Name

Username:

Username

Finish Profile setup

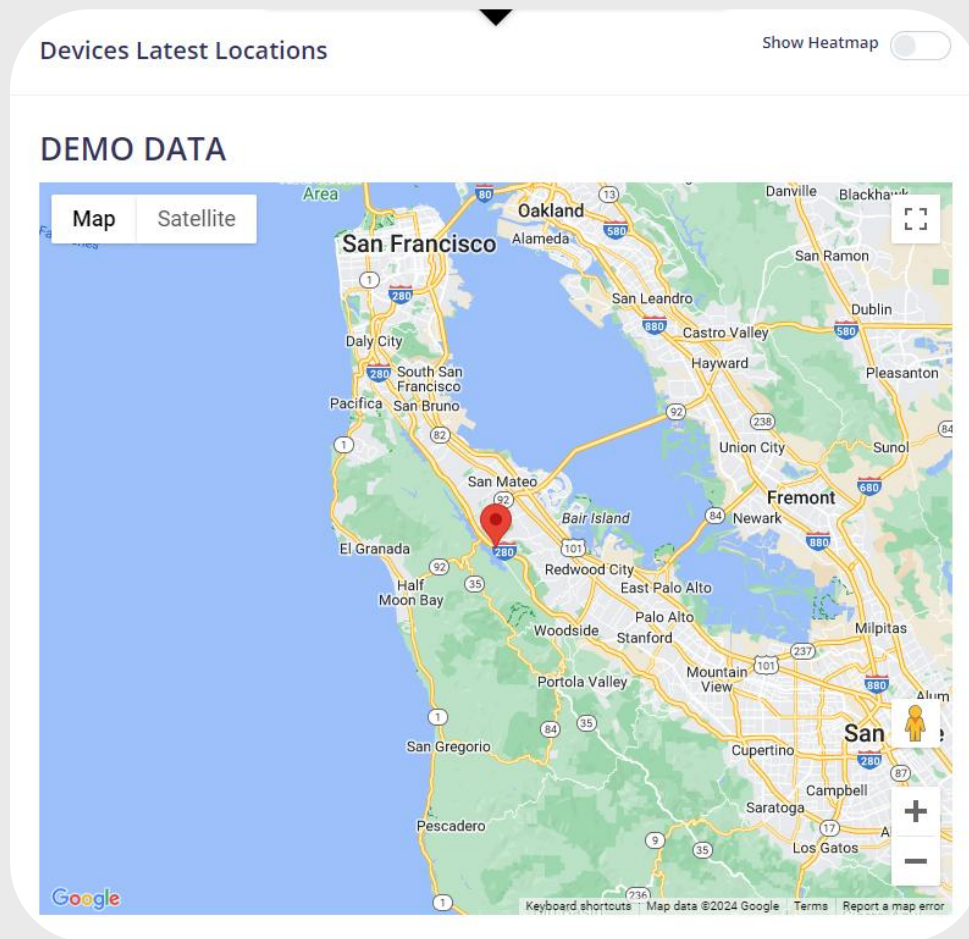
Τέλος, όταν ολοκληρωθεί η ενσωμάτωση, εμφανίζεται ένα νέο παράθυρο για να εισάγει ο χρήστης το **Όνομα** και το **Όνομα Χρήστη** του για να ολοκληρώσει τη ρύθμιση του προφίλ.

# Οδηγός

Μετά την ολοκλήρωση της ρύθμισης του προφίλ, ο χρήστης παρουσιάζεται με ένα γρήγορο εκπαιδευτικό οδηγό των βασικών λειτουργιών με δεδομένα επίδειξης, ξεκινώντας από τον **Χάρτη του Ταμπλό**. Ο Οδηγός μπορεί να παραληφθεί κάνοντας κλικ στο "X" ή να συνεχιστεί κάνοντας κλικ στο **"Επόμενο"** στην κάρτα που εμφανίζεται.

Ακολουθεί μια σύντομη παρουσίαση του Οδηγού.

Realview NOW – Demo Map



ALERTSALERTS

Your latest alerts

### DEMO DATA

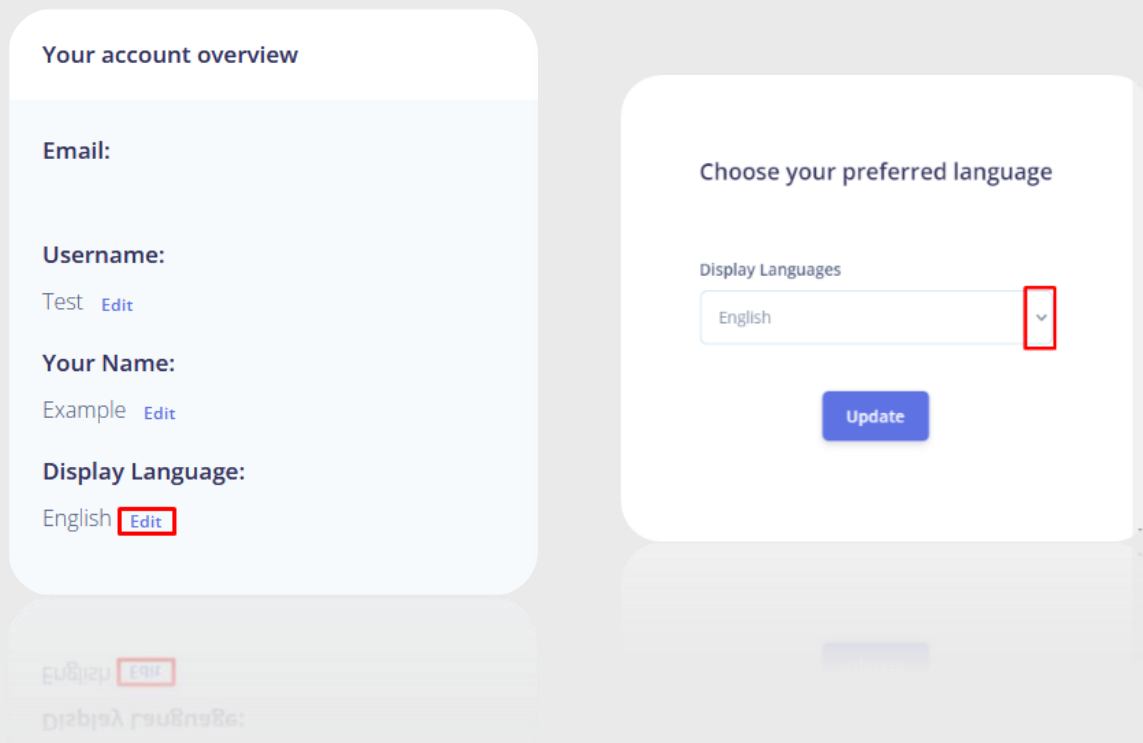
Service	Device	Type	Received
> iAlertPlus	2323232	AUTOMATED ALERT	2022-11-03 15:15:22
> iAlertPlus	232321232	AUTOMATED ALERT	2022-11-03 14:59:18
> iAlertPlus	232111112	AUTOMATED ALERT	2022-11-03 10:01:05

SEE MORE ALERTS

Μετά τον **Χάρτη Επίδειξης των Τελευταίων Τοποθεσιών των Συσκευών** και τις **Τελευταίες Ειδοποιήσεις** στο **Ταμπλό**, ο οδηγός δείχνει τις αναλυτικές **Ειδοποιήσεις** και την σελίδα **Συσκευές**, και τα δύο εκ των οποίων θα καλυφθούν αργότερα σε αυτό το εγχειρίδιο.

Όταν ο χρήστης ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία με τον λογαριασμό **Realview NOW**, μπορεί να επιλέξει την προτιμώμενη γλώσσα, με προεπιλεγμένη την αγγλική. Αρκεί να μεταβεί στην ενότητα **Profile** από τη **γραμμή πλοήγησης** στα αριστερά της οθόνης. Από εκεί, κάνοντας κλικ στο κουμπί Edit της επιλογής Display Language, εμφανίζεται ένα μενού με όλες τις υποστηριζόμενες γλώσσες, οι οποίες είναι προς το παρόν τα **Αγγλικά**, **Γερμανικά**, **Βουλγαρικά** και **Ελληνικά**.

*Realview NOW – Choose Language*



## Μπάρα Πλοήγησης

Η **Μπάρα Πλοήγησης** περιέχει όλα όσα έχει να προσφέρει το **Realview NOW**, βοηθώντας τον χρήστη να πλοηγηθεί.

### Ταμπλό

Παρέχει πληροφορίες για τον λογαριασμό του χρήστη, όπως τις τελευταίες τοποθεσίες των συσκευών του/της, τις πιο πρόσφατες και σημαντικές ειδοποιήσεις.

### Ειδοποιήσεις

Παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για όλες τις ειδοποιήσεις των **Δεκτών**, όπως "Υπηρεσία", "Συσκευή", "Αναγνωριστικό Σήματος", "Τύπος Ειδοποίησης" κλπ.

### Ενσωματώσεις

Εμφανίζει όλες τις τρέχουσες συνδεδεμένες συσκευές και επιτρέπει στον χρήστη να προσθέσει περισσότερες ή να επισημάνει κάποιες ως αγαπημένες.

### Αναφορές

Επιτρέπει στον χρήστη να δημιουργήσει μια αναφορά των συσκευών που θέλει και να την εξαγάγει ως αρχείο ".csv" ή ".pdf".

### Προφίλ

Εμφανίζει τις πληροφορίες του χρήστη με τη δυνατότητα να επεξεργαστεί κάποιες βασικές πληροφορίες προφίλ, να ανεβάσει μια φωτογραφία προφίλ ή να επιλέξει ένα εικονίδιο προφίλ.

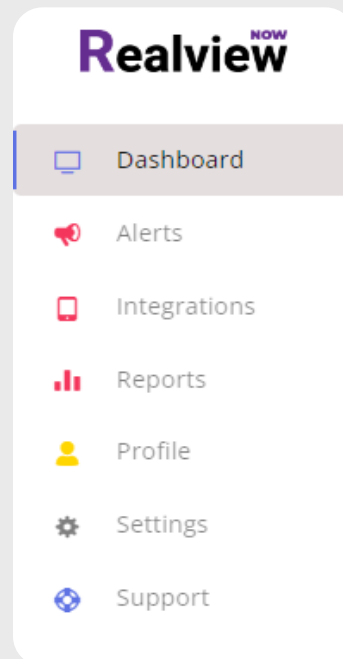
### Ρυθμίσεις

Επιτρέπει στον χρήστη να επανεκκινήσει τον εκπαιδευτικό οδηγό, να αλλάξει κωδικό πρόσβασης, να ζητήσει δεδομένα και να διαγράψει τον λογαριασμό του.

### Υποστήριξη

Ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας για μια συγκεκριμένη ερώτηση ή θέμα στέλνοντας ένα μήνυμα ή να έχει την ερώτησή του απαντημένη από την καρτέλα **Συχνών Ερωτήσεων**.

Realview NOW – Nav Bar



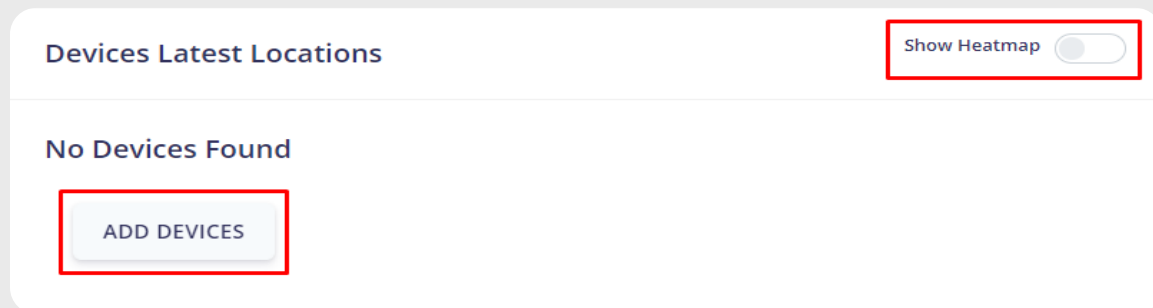
znbou

znbou

## Ταμπλό








Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως στην ενότητα του οδηγού, το **Ταμπλό** εμφανίζει την επισκόπηση του λογαριασμού του χρήστη. Μετά την ενσωμάτωση μιας **Συσκευής/Δέκτη**, η τελευταία τοποθεσία του θα είναι παρούσα στο παράθυρο "Τελευταίες Τοποθεσίες Συσκευών" και ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει έναν χάρτη ιστορικότητας σημείων, από τον αντίστοιχο διακόπτη για κάθε μία από τις συσκευές.

*Realview NOW – Devices Latest Location*



Το Ταμπλό εμφανίζει επίσης τις πιο πρόσφατες ειδοποιήσεις με λεπτομερείς πληροφορίες, σχετικά με την «Υπηρεσία» που έδωσε τη συγκεκριμένη ειδοποίηση, τη «Συσκευή» που χρησιμοποιήθηκε, τον «Τύπο» της ειδοποίησης και τέλος την ημερομηνία και ώρα που η ειδοποίηση «Λήφθηκε». Υπάρχει επίσης η δυνατότητα ενεργοποίησης του διακόπτη αυτόματης ανανέωσης στον πίνακα, ο οποίος ανανεώνει τους πίνακες Πιο Πρόσφατων & Σημαντικών Ειδοποιήσεων κάθε 5 λεπτά. Ο Χάρτης του Ταμπλό εμφανίζει τις ειδοποιήσεις από την τρέχουσα σελίδα του πίνακα Σημαντικών Ειδοποιήσεων. Αν δεν υπάρχουν σημαντικές ειδοποιήσεις, τότε εμφανίζει τις ειδοποιήσεις από την τρέχουσα σελίδα του πίνακα Πιο Πρόσφατων Ειδοποιήσεων.

Important Alerts (7 days) Enable Auto Refresh

Service	Device	Type	Received	Status
> iAlertFacility	21001	FIRE ALARM	11-03-2025 12:45:41	• Not Seen 
> iAlertFacility	21001	FIRE ALARM	11-03-2025 10:51:08	• Seen 
> iAlertFacility	21001	FIRE ALARM	11-03-2025 10:51:04	• Seen 
> iAlertFacility	21001	FIRE ALARM	11-03-2025 10:37:37	• Seen 
> iAlertFacility	21001	FIRE ALARM	11-03-2025 10:37:28	• Seen 
> iAlertFacility	21001	FIRE ALARM	11-03-2025 10:36:20	• Seen 
> iAlertFacility	21001	FIRE ALARM	11-03-2025 10:21:25	• Seen 

Rows per page: 7 1-7 of 34 |< < > >|

Στον Πίνακα Σημαντικών Ειδοποιήσεων, ο χρήστης μπορεί να ελέγχει την αυτόματη ανανέωση και των δύο πινάκων, καθώς και να διαχειρίζεται την **ορατότητα των ειδοποιήσεων** στον Χάρτη του Ταμπλό μέσω του εικονιδίου καρφίτσας για κάθε ειδοποίηση. Εάν η καρφίτσα είναι **κόκκινη**, η συγκεκριμένη ειδοποίηση είναι καρφισωμένη και ορατή στον χάρτη με το δικό της δείκτη. Εάν η καρφίτσα είναι **γκρι**, η ειδοποίηση δεν είναι ορατή, όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα. Όταν εμφανίζεται μια νέα ειδοποίηση, ένας ηχητικός τόνος ειδοποίησης αρχίζει να αναπαράγεται για να ενημερώσει τον χρήστη, μέχρι η ειδοποίηση να σημειωθεί ως «Ειδωμένη» πατώντας το κουμπί βέλους. Ο ήχος ειδοποίησης μπορεί πάντα να τεθεί σε σίγαση μέσω της καρτέλας του προγράμματος περιήγησης.

**Σημείωση:** Λόγω πολιτικών των προγραμμάτων περιήγησης, ο ήχος ειδοποίησης ενδέχεται να μην είναι ακουστός αν ο χρήστης δεν έχει αλληλεπιδράσει με τη σελίδα. Το ζήτημα αυτό μπορεί να επιλυθεί με ένα κλικ, πλοήγηση ή ενεργοποίηση της αυτόματης ανανέωσης.


Επιπλέον, το αντίστοιχο κουμπί βέλους παρέχει στον χρήστη την ακριβή τοποθεσία της ειδοποίησης τη στιγμή που ενεργοποιήθηκε. Ανάλογα με τη **Συσκευή Ενσωμάτωσης** που χρησιμοποιήθηκε, όπως στο παράδειγμα του **iAlert Plus**, λαμβάνεται ένα «Επιπλέον» φωνητικό μήνυμα από τη στιγμή της ειδοποίησης. Τέλος, κάνοντας κλικ σε έναν δείκτη στον χάρτη, ο χρήστης μπορεί να δει πρόσθετες λεπτομέρειες της ειδοποίησης, όπως «Ωρα Λήψης», «Τύπος Ειδοποίησης» κ.ά.

Realview NOW – Alert Details

ALERTSALERTS

### Your latest alerts

Service	Device	Type	Received
▼ iAlertPlus	107060756841	👤 PANIC ALARM	2024-05-16 11:49:36
<b>ALERT TYPE</b>	👤 PANIC ALARM		
<b>Integration Device:</b>	iAlertPlus		
<b>Time received:</b>	2024-05-16 11:49:36		
<b>Address:</b>	N/A		
<b>Extra:</b>	▶ 0:00 / 0:00		



Map data ©2024 | Terms | Report a map error

SEE MORE ALERTS

## Ειδοποιήσεις

Η καρτέλα **Ειδοποιήσεις** έχει σχεδιαστεί ειδικά για να αποθηκεύει όλες τις ειδοποιήσεις των χρηστών με λεπτομέρεια, όπως αναφέρθηκε προηγουμένως με τα απαραίτητα πεδία και μια ένδειξη κατάστασης "Είδα / Δεν Είδα". Επίσης, επιτρέπει στον χρήστη να τις φιλτράρει κατά "Υπηρεσία" ή "Λογαριασμό Συσκευής" και να προσαρμόσει το μήκος της τρέχουσας σελίδας επιλέγοντας τις επιθυμητές γραμμές ανά σελίδα.

Realview NOW – Alerts tab

Service	device	Signal ID	Alert Type	Received	status	Map
iAlertPlus	107060756841	5758328	PANIC ALARM	2024-05-16 11:49:36	Not Seen	

Με την επέκταση κάθε ειδοποίησης, αυτή σημειώνεται ως «Είδα» και, εκτός από την ακριβή τοποθεσία, ο χρήστης έχει επίσης την επιλογή να λάβει απομαγνητοφώνηση του ηχητικού μηνύματος, εάν υπάρχει.

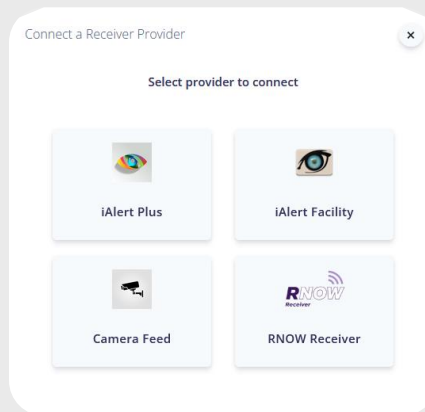
Realview NOW – Alert Expansion

ALERT TYPE:	PANIC ALARM
Integration Device:	iAlertPlus
Time received:	09-08-2024 16:08:40
Address	N/A
Extra:	<div style="text-align: center;"> <span>▶</span> <span>●</span> <span>◀</span> 0:00 / 0:01 <span>🔊</span> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid red; padding: 2px;"> <a href="#">Get transcription</a> </div>

## Ενσωματώσεις

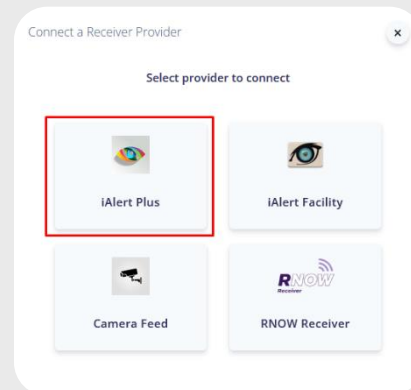
Η καρτέλα **Ενσωματώσεις** είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργικότητα του **Realview NOW**, καθώς επιτρέπει στον χρήστη να προσθέσει τις **Συσκευές/Δέκτες** του, κρατώντας τα ομαδοποιημένα και εύκολα στην παρακολούθηση. Παρέχει λεπτομέρειες για κάθε συσκευή, όπως "Λογαριασμός Συσκευής", "Υπηρεσία", μια ένδειξη κατάστασης που δείχνει αν η συσκευή είναι "Ενεργή / Μη Ενεργή" και τέλος την ημερομηνία και ώρα λήξης για το PIN.

Realview NOW – All Integrations



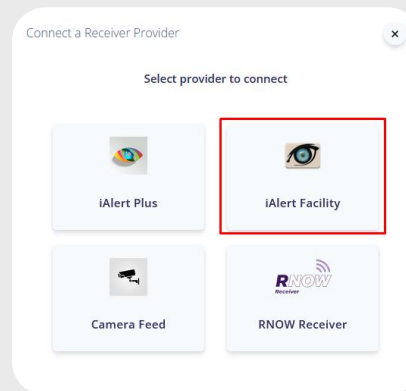
### iAlertPlus

Για να ενσωματωθεί μια συσκευή iAlertPlus ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει το PIN & PASSWORD που έχει λάβει μέσω email μετά απο αγορά του eshop μας.



## iAlertFacility

Για να ενσωματωθεί μια συσκευή iAlertFacility ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει το PIN & PASSWORD που έχει λάβει μέσω email μετά απο αγορά του eshop μας.



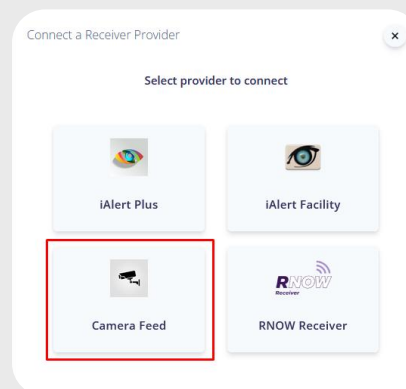
## Ροή Κάμερας (Camera Feed)

Πριν ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμα τα εξής:

- Έναν αναγνώστη καρτών SD και μια κάρτα SD συνδεδεμένη στον υπολογιστή σας.
- Το Raspberry Pi Imager (το πρόγραμμα εγκατάστασης για Windows ή το αντίστοιχο για macOS / Linux).
- Το PIN & PASSWORD του Raspberry Pi και τα PIN & PASSWORD των καμερών, τα οποία σας αποστέλλονται μέσω email μετά την αγορά συνδρομής από το eshop μας.
- Κατάλληλο καλώδιο τροφοδοσίας USB-C για το Raspberry Pi.
- Τις τοπικές IP διευθύνσεις των καμερών σας (διαθέσιμες στις ρυθμίσεις της κάμερας ή στο πάνελ διαχείρισης του router σας).

### Βήμα 1 – Ενσωμάτωση Controller

Για να ενσωματώσει μια συσκευή **Camera Feed**, ο χρήστης πρέπει να εισάγει το σωστό **PIN** και **PASSWORD** του **controller**, τα οποία έλαβε μέσω email μετά την αγορά από το eshop μας.



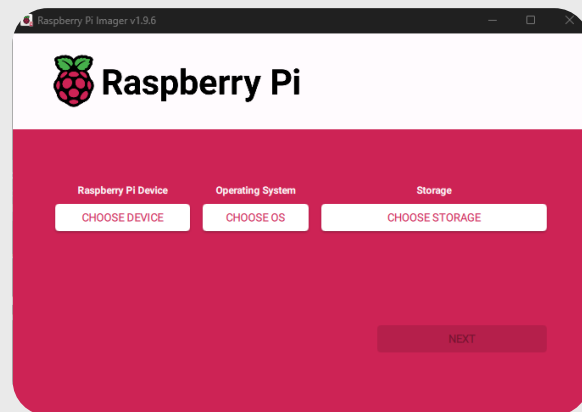
### Βήμα 2 – Λήψη του Λογισμικού

Ο χρήστης πρέπει να κατεβάσει την τελευταία έκδοση του λογισμικού για το Raspberry Pi από το URL που παρέχεται στο email.

**⚠ Σημείωση** Το αρχείο είναι περίπου 2.6 GB. Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε αρκετό χώρο στο δίσκο και σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο πριν ξεκινήσετε την λήψη.

### Βήμα 3 – Εγγραφή του λογισμικού στην κάρτα SD

Ανοίξτε το **Raspberry Pi Imager**. Στο **Raspberry Pi Device** επιλέξτε το μοντέλο Raspberry Pi που έχετε, στο **Operating System** επιλέξτε την τελευταία επιλογή με όνομα **Use custom** και βρείτε το αρχείο που κατεβάσατε στο **Βήμα 1**, τέλος στο **Storage** επιλέξτε την κάρτα SD που έχετε συνδεδεμένη στον υπολογιστή σας μέσω τον **αναγνώστη καρτών SD** ως στόχο και κάντε κλικ στο **Write**. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθούν οι διαδικασίες Εγγραφής και Ελέγχου.

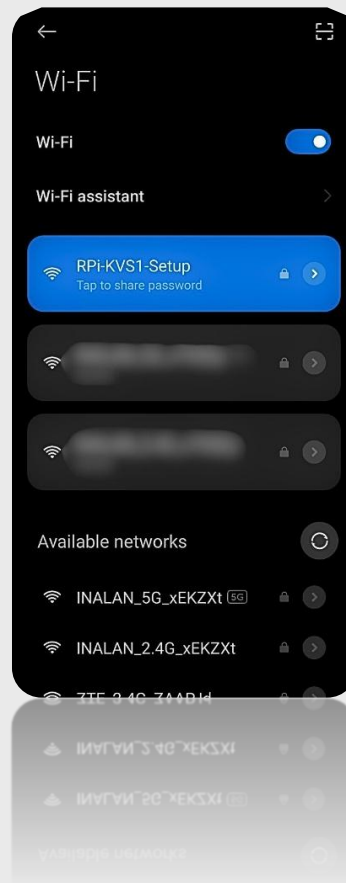


### Βήμα 4 – Εκκίνηση του Raspberry Pi

Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία από το Βήμα 3, τοποθετήστε την κάρτα SD στο Raspberry Pi, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τη συσκευή. Περιμένετε περίπου 60–90 δευτερόλεπτα για να ολοκληρωθεί η εκκίνηση.

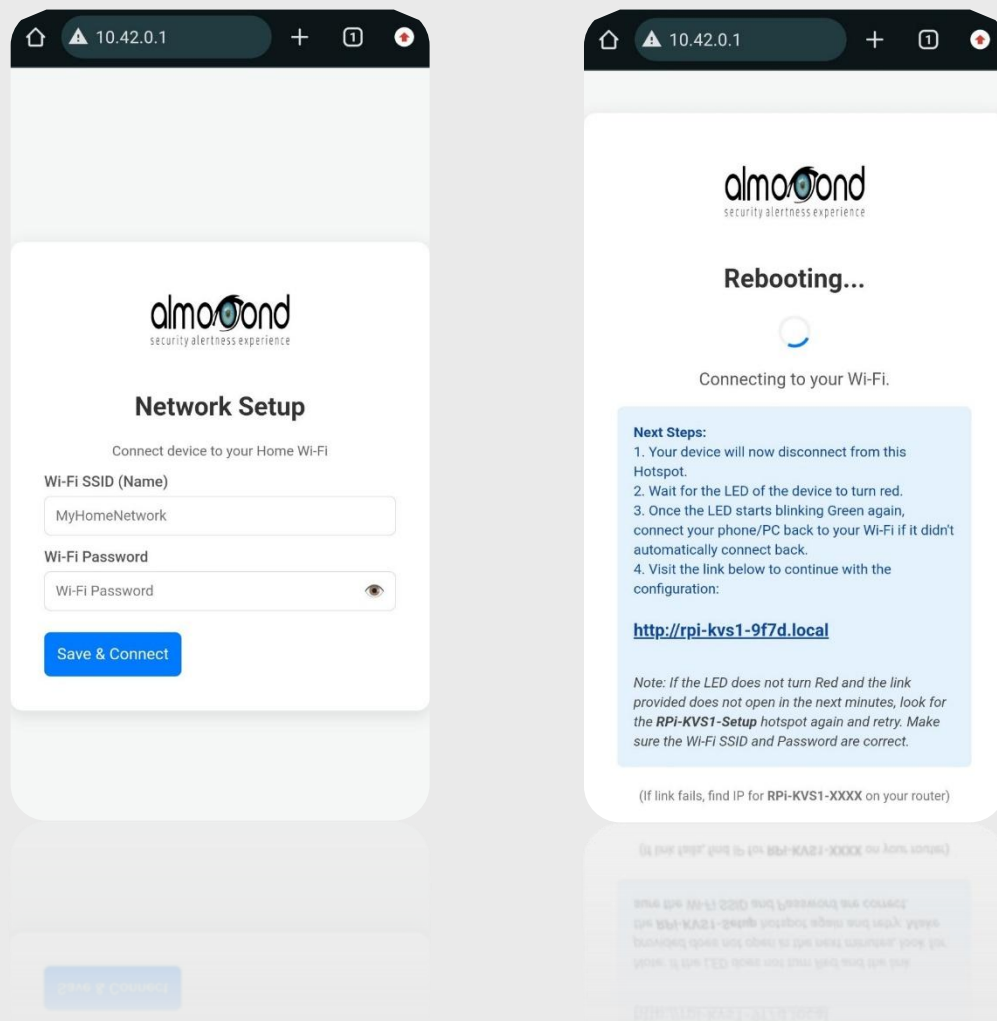
## Βήμα 5 – Σύνδεση στο Hotspot του Raspberry Pi

Ανοίξτε το Wi-Fi στο κινητό ή στον υπολογιστή σας και αναζητήστε το νέο hotspot που δημιούργησε το Raspberry Pi. Συνδεθείτε με τον κωδικό: **alm-adm1n**



## Βήμα 6 – Ρύθμιση Wi-Fi μέσω Hotspot

Αφού συνδεθείτε στο hotspot, ανοίξτε έναν browser και μεταβείτε στη διεύθυνση **10.42.0.1**. Εισάγετε το **SSID** και τον **κωδικό πρόσβασης** του τοπικού σας Wi-Fi ώστε να συνδεθεί η συσκευή στο διαδίκτυο.

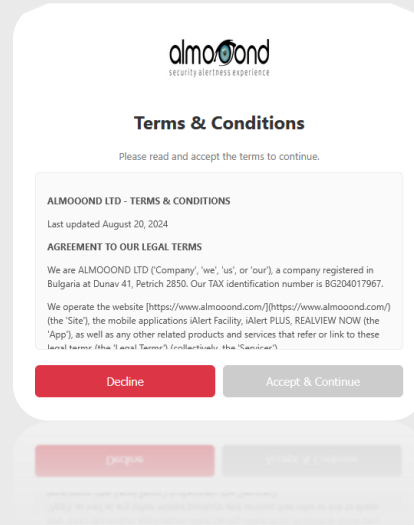


Μετά την υποβολή, θα δείτε ένα μήνυμα επανεκκίνησης καθώς η συσκευή συνδέεται στο Wi-Fi. Ακολουθήστε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη:

- Η συσκευή σας θα αποσυνδεθεί από το Hotspot.
- Περιμένετε να γίνει το LED της συσκευής **κόκκινο**.
- Όταν το LED αρχίσει να αναβοσβήνει **πράσινο**, επανασυνδέστε το κινητό ή τον υπολογιστή σας στο Wi-Fi σας αν δεν το έκανε αυτόματα.
- Επισκεφθείτε τον σύνδεσμο που εμφανίζεται στην οθόνη (<http://rpi-kvs1-XXXX.local>) για να συνεχίσετε.

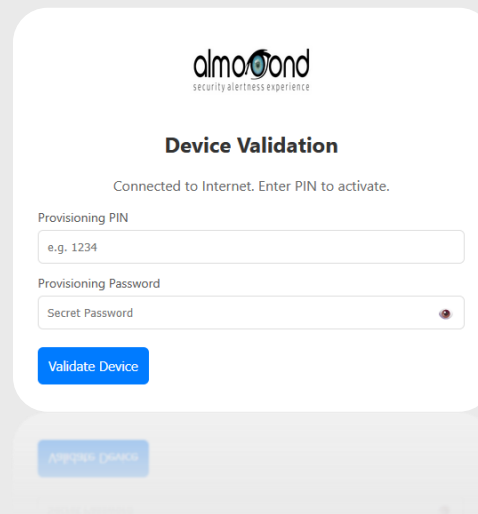
## Βήμα 7 – Αποδοχή Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης

Ανοίξτε τον τοπικό σύνδεσμο από το Βήμα 6 στον browser σας. Διαβάστε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης και πατήστε **Αποδοχή** για να συνεχίσετε.



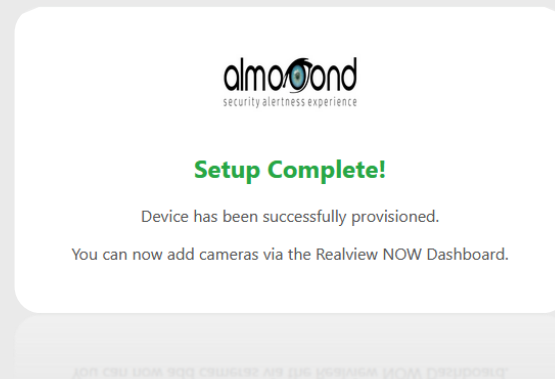
## Βήμα 8 – Επαλήθευση Στοιχείων του Raspberry Pi

Εισάγετε το **PIN** και το **PASSWORD του Raspberry Pi σας** (που λάβατε με email μετά την αγορά της συνδρομής σας). Αυτό επιτρέπει στη συσκευή να ολοκληρώσει τον έλεγχο επαλήθευσης και να εγγραφεί στην υποδομή AWS Greengrass.



## Βήμα 9 – Ολοκλήρωση ρύθμισης

Όταν τα στοιχεία σας επαληθευτούν, η συσκευή ρυθμίζεται αυτόματα. Θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης:



## Βήμα 10 – Ενσωμάτωση Κάμερας

Μετά την επιτυχή ενσωμάτωση, θα δείτε το Raspberry Pi σας στη λίστα με την ένδειξη «Συνδεδεμένο με 0 καμέρες» και ένα κουμπί **Edit**.

**Your devices** (3/30) ✕ Add Device/Receiver

Important Alerts Capacity

#	DEVICE ACCOUNT	SERVICE	STATUS	EXPIRES		ALERTS MAP
1		IAlerFacility	• ACTIVE	None	is sharing this device with you	Latest alerts
2		IAlerFacility	• ACTIVE	None	Sharing with 1 user <a href="#">Edit</a>	Latest alerts
3		RPIKVS1	• ACTIVE	None	Connected with 0 cameras <a href="#">Edit</a>	Latest alerts

Rows per page: 20 1-3 of 3

Πατώντας το κουμπί **Edit**, θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο, στο οποίο κάνοντας κλικ στο κουμπί **+ Add Camera/Προσθήκη Κάμερας** ανοίγει τη φόρμα με τα απαραίτητα πεδία για την προσθήκη μιας κάμερας.

Cameras connected with device: R6UGK5TPFQ

No streams found

Close + Add Camera (0/10)

## Βήμα 11 – Φόρμα Προσθήκης Καμερών

Συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία για την κάμερα σας, συμπεριλαμβανομένων της τοπικής IP, του PIN και του PASSWORD (αμφότερα από το email σας). Πατήστε **Υποβολή/Submit** όταν τελειώσετε.

**Add Camera**  
Connect a new camera to device: R6UGK5TPFQ

<b>Camera PIN</b>	<b>Camera Password</b>
<input type="text" value="ABCD1234"/>	<input type="text" value="ABCD1234"/>
<b>Stream Name</b>	
<input type="text" value="Back-Door"/>	
<small>⚠ The stream name cannot be changed after creation.</small>	
<b>Company</b>	
<input type="text" value="e.g. Almoond"/>	
<b>Hardware Username</b>	<b>Hardware Password</b>
<input type="text" value="admin"/>	<input type="text" value="Your cameras password"/>
<b>Camera IP</b>	<b>Camera Brand</b> -- Select Brand --
<input type="text" value="192.168.X.X"/>	
<input type="checkbox"/> Stream Audio	
<input type="button" value="Close"/>	<input type="button" value="Submit"/>

**⚠ Σημείωση** Επιλέξτε με προσοχή το stream name καθώς μετά την υποβολή δεν μπορεί να αλλάξει.

Μετά την υποβολή των στοιχείων, η κάμερα θα εμφανίζεται πλέον ως συνδεδεμένη με το Raspberry Pi σας.

**Cameras connected with device: R6UGK5TPFQ**

CYC6QVP44 ( Test Camera 1 )

## Realview NOW

Με το κουμπί **Share**, μπορείτε να μοιραστείτε τη ροή μιας κάμεράς σας με κάποιον άλλο χρήστη του **Realview NOW**, συμπληρώνοντας το email του στο αντίστοιχο πεδίο.

Share Camera

Sharing: CYCX6QVP44 (Test Camera 1)

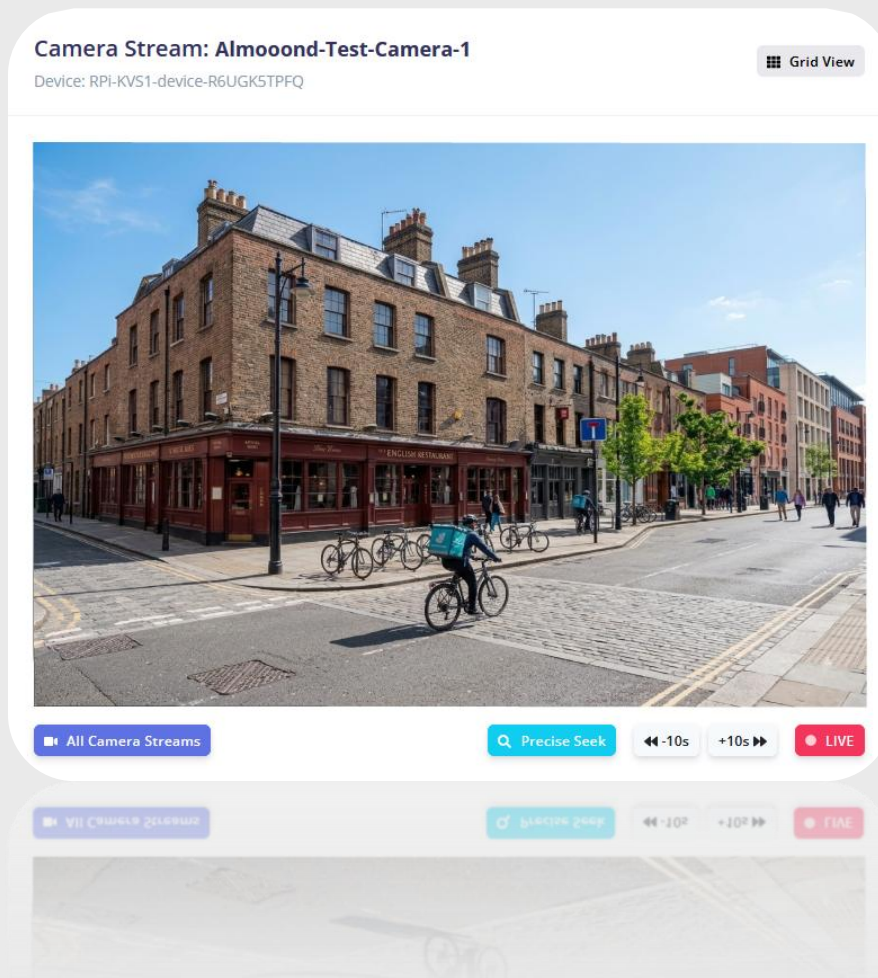
Recipient Email

Cancel Send Invite

### Βήμα 12 – Προβολή Ροής

Μεταβείτε στο **Ταμπλό** του **Realview NOW**. Σε λίγα λεπτά, η ροή της κάμερας θα εμφανιστεί και θα μπορείτε να παρακολουθείτε σε πραγματικό χρόνο.

**Info** Αν η ροή δεν εμφανιστεί μετά από 5 λεπτά, επαληθεύστε ότι η διεύθυνση IP της κάμερας που συνδέσατε στο βήμα 11 είναι σωστή και ότι η κάμερα είναι ενεργή και προσβάσιμη στο τοπικό σας δίκτυο.



## Realview NOW – Integrations Tab

Your devices Add Device/Receiver

#	DEVICE ACCOUNT	SERVICE	STATUS	EXPIRES	ALERTS MAP
1	21001	iAlertFacility	ACTIVE	None	Latest alerts
2	107060756841	iAlertPlus	ACTIVE	2025-05-16 08:25:03	Latest alerts

Ο χρήστης μπορεί επίσης να επισημάνει μια συσκευή ως αγαπημένη, κάνοντας κλικ στο εικονίδιο αστεριού. Αυτό θα μεταφέρει τις επιλεγμένες ειδοποιήσεις της αγαπημένης συσκευής στον πίνακα Σημαντικών Ειδοποιήσεων του Ταμπλό, διευκολύνοντας την παρακολούθησή τους.

Manage Alert Presets

Select Service: iAlertFacility

Create New Preset — iAlertFacility

Preset Name

SELECT ALL Search...

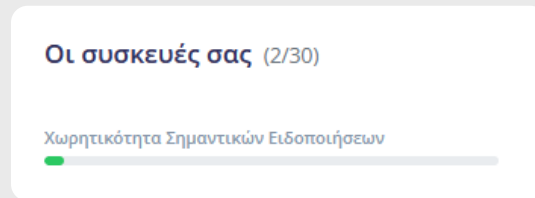
CODE	DESCRIPTION	TYPE	PROTOCOL
<input type="checkbox"/> 2	MEDICAL ALARM	ALARM	IAF
<input type="checkbox"/> 3	FIRE ALARM	ALARM	IAF
<input type="checkbox"/> 19	TEST	TEST SIGNAL	IAF
<input type="checkbox"/> 20	READ QR CODE	READ	IAF
<input type="checkbox"/> 21	PANIC ALARM	ALARM	IAF
<input type="checkbox"/> 22	MANDOWN	ALARM	IAF
<input type="checkbox"/> 24	PHOTO	CAMERA	IAF

Storage: 168 / 4000 bytes

Cancel Save

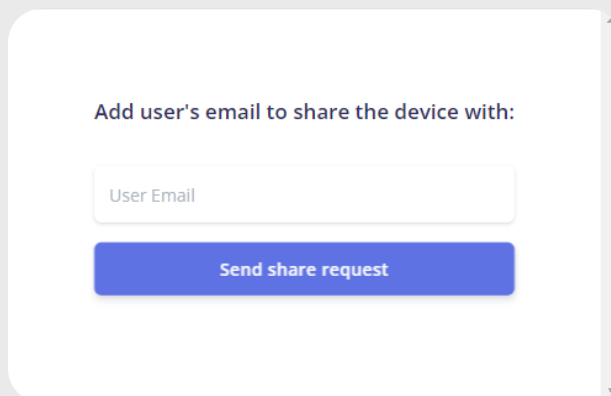
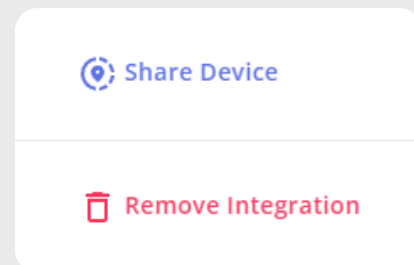
Editing a preset will update all devices using it. close

Η μπάρα **Χωρητικότητα Σημαντικών Ειδοποιήσεων** παρέχει μια οπτική αναπαράσταση του τρέχοντος αριθμού σημαντικών ειδοποιήσεων σε σχέση με το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο. Για τη διασφάλιση της βέλτιστης απόδοσης και την αποφυγή υπέρβασης αυτού του ορίου, μπορούν να χρησιμοποιηθούν προεπιλογές (**presets**) για τον έλεγχο και το φιλτράρισμα των ειδοποιήσεων που επισημαίνονται ως σημαντικές. Με την κατάλληλη διαμόρφωση αυτών των προεπιλογών, ο συνολικός αριθμός των σημαντικών ειδοποιήσεων μπορεί να διατηρηθεί εντός της καθορισμένης χωρητικότητας.



Κάνοντας κλικ στις 3 τελείες, ο χρήστης έχει δύο επιλογές:

- Κοινή χρήση συσκευής
- Αφαίρεση ενσωμάτωσης

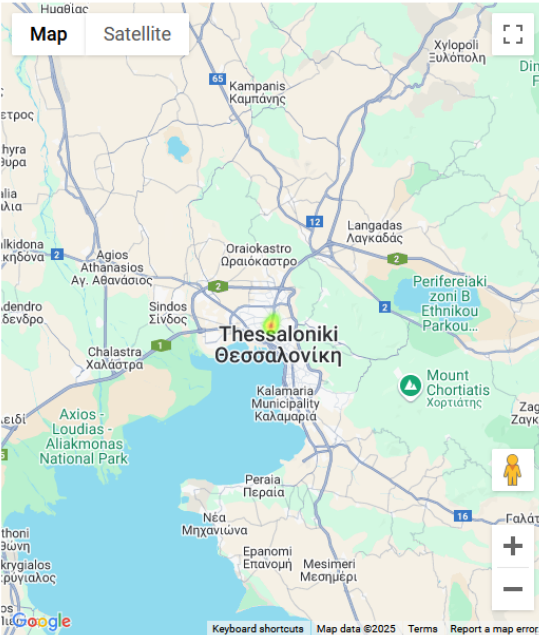


Αν ο χρήστης θέλει να μοιραστεί τη συσκευή, πρέπει να δώσει το Email του παραλήπτη και να κάνει κλικ στο κουμπί "Αποστολή αιτήματος κοινοποίησης".

Κάνοντας κλικ στο κουμπί "Τελευταίες Ειδοποιήσεις", ο χρήστης μπορεί να λάβει έναν χάρτη ιστορικότητας σημείων για τις τελευταίες ειδοποιήσεις κάθε συσκευής, καθώς και το "ID", "Κωδικό" και την ημερομηνία και ώρα που λήφθηκε η ειδοποίηση.

Realview NOW – Latest Alerts

**Latest Alerts from this Device Account**



Signal ID	Alert Type	Received
6193262	PANIC ALARM	18-12-2024 10:49:36
6172706	FIRE ALARM	09-12-2024 13:40:33
6172695	FIRE ALARM	09-12-2024 13:29:07
6163314	FIRE ALARM	05-12-2024 13:17:25
6054928	FIRE ALARM	15-10-2024 19:28:20
6054927	PANIC ALARM	15-10-2024 19:28:14
6054847	PANIC ALARM	15-10-2024 17:28:54

Rows per page: 10 1-7 of 112



## Αναφορές

Η καρτέλα **Αναφορές** είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία μιας αναφοράς σε 3 απλά βήματα:

### Βήμα 1 – Επιλογή Συσκευών

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μία ή πολλές από τις συσκευές του, τσεκάροντας το κουτί επιλογής για να τις συμπεριλάβει στην αναφορά και μετά να κάνει κλικ στο "Επόμενο".

Realview NOW – Creating a Report / Step 1

Select the devices you want to include in the report:

<input type="checkbox"/>	DEVICE ACCOUNT	SERVICE
<input checked="" type="checkbox"/>	21001	iAlertFacility
<input type="checkbox"/>	107060756841	iAlertPlus

Rows per page: 10 ▾ 1-2 of 2 |< < > >|

[Back](#) [Next](#)

## Βήμα 2 – Επιλογή Τύπου

Σε αυτό το βήμα, εμφανίζεται στον χρήστη μια λίστα με τις συσκευές που επιλέχθηκαν, καθώς και οι επιλογές για την επιλογή του τύπου αναφοράς που επιθυμεί να δημιουργήσει για μια συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα. Στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στο «Επόμενο», ο χρήστης μεταβαίνει στο τρίτο και τελευταίο βήμα. Η εμφάνιση και η λειτουργικότητα των πεδίων εισαγωγής ημερομηνίας και ώρας ενδέχεται να διαφέρουν ελαφρώς, ανάλογα με τον χρησιμοποιούμενο περιηγητή. Αυτή η διαφορά οφείλεται στον σχεδιασμό και τη συμπεριφορά που είναι συγκεκριμένα για κάθε περιηγητή, αλλά η λειτουργικότητα παραμένει συνεπής σε όλες τις υποστηριζόμενες πλατφόρμες.

*Realview NOW – Creating a Report / Step 2*

**You have Selected the following devices:**


DEVICE ACCOUNT:	SERVICE:
21001	iAlertFacility


**Select the type of report you want to create:**

**iAlertFacility**


- Attendance Image
- iAlert Facility Signals
- Patrol Map

**From:**

01 / 02 / 2025 

09 : 41 AM 

**To:**

01 / 03 / 2025 

09 : 41 AM

**Back** **Next**

### Βήμα 3 – Εξαγωγή

Το μόνο που μένει για το τελικό βήμα είναι να **κατεβάσει** την αναφορά. Η αναφορά αποθηκεύεται ως αρχείο ".csv" ".pdf" τοπικά στον υπολογιστή του χρήστη.

*Realview NOW – Creating a Report / Step 3a*

**Your report is ready!**

**Report Preview**

SERVICE	ALERT TYPE	DEVICE	DATETIME	SIGNAL ID
iAlertFacility	FIRE ALARM	21001	15-10-2024 19:28:20	6054928
iAlertFacility	PANIC ALARM	21001	15-10-2024 19:28:14	6054927
iAlertFacility	PANIC ALARM	21001	15-10-2024 17:28:54	6054847
iAlertFacility	PANIC ALARM	21001	15-10-2024 14:22:29	6054759
iAlertFacility	PANIC ALARM	21001	12-09-2024 12:18:17	5992158

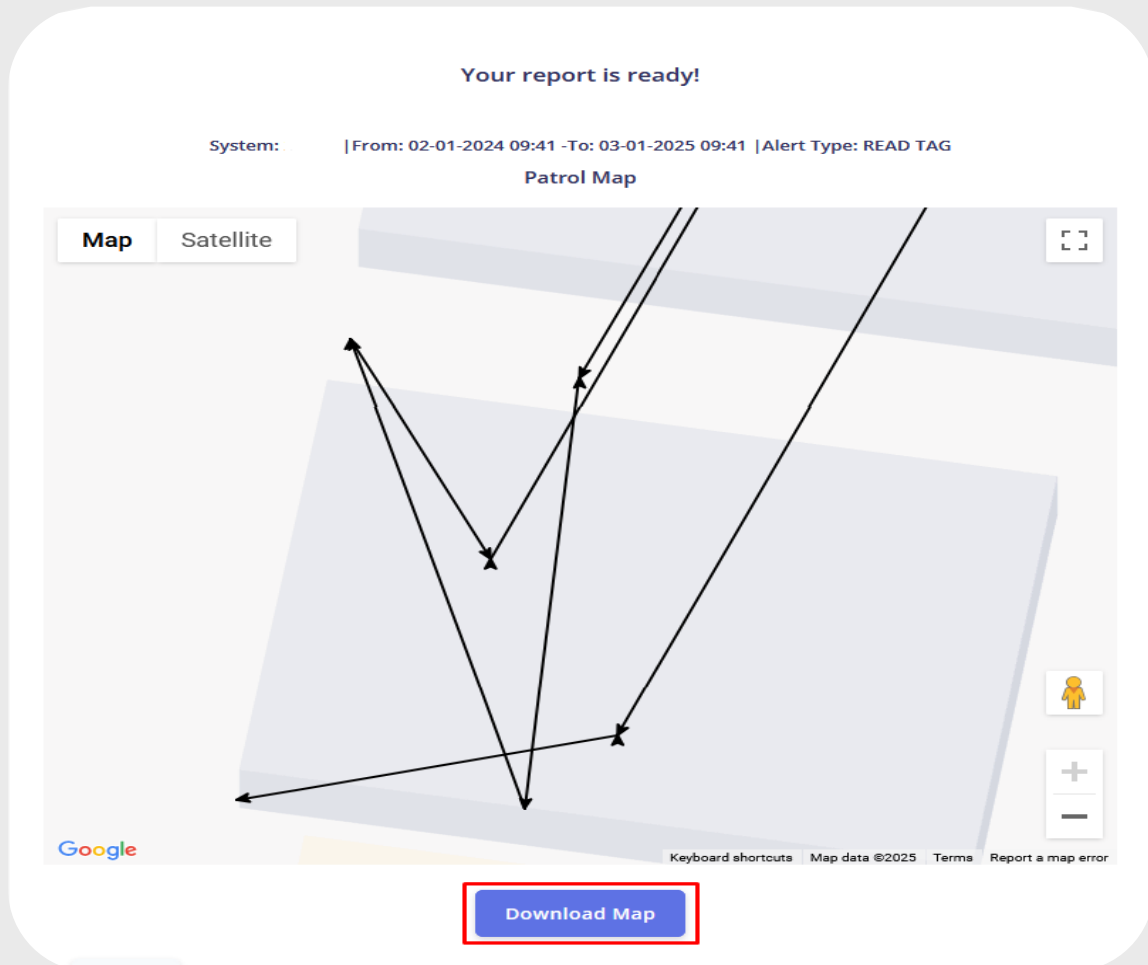
[Download Report XLS](#)   [Download Report PDF](#)

[Ρομπισσα βεβοι χλ2](#)   [Ρομπισσα βεβοι ρδε](#)

← 6054928   6054927   21001   15-10-2024 19:28:14   6054928 →

Ή, εάν ο επιλεγμένος τύπος αναφοράς είναι Χάρτης Περιπολίας, μπορεί να πραγματοποιηθεί λήψη του χάρτη κάνοντας κλικ στο κουμπί **Download Map**.

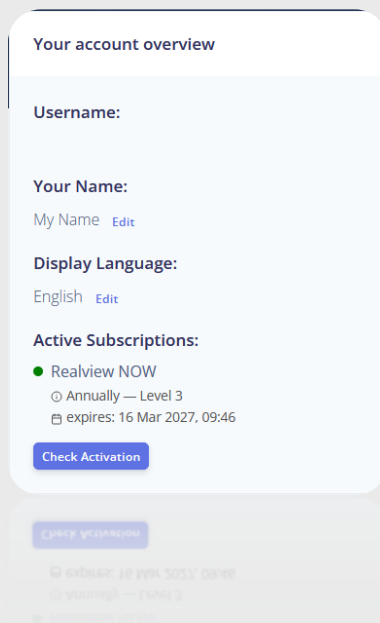
*Realview NOW – Creating a Report / Step 3b*



## Προφίλ

Η καρτέλα προφίλ δίνει στον χρήστη τη δυνατότητα να επεξεργαστεί βασικές πληροφορίες του λογαριασμού. Αποτελείται από τρεις κάρτες: την **Επισκόπηση Λογαριασμού**, την **Εικόνα Προφίλ** και τις πληροφορίες **Σχετικά με την εταιρεία μας**.

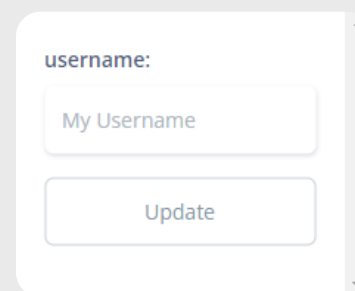
Realview NOW – Account Overview



Στην κάρτα **Επισκόπηση Λογαριασμού**, ο χρήστης μπορεί να δει το **Όνομα Χρήστη** και την τρέχουσα **Ενεργή Συνδρομή**. Ο χρήστης μπορεί επίσης να επεξεργαστεί το **Όνομα** και τη **Γλώσσα Προβολής** κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί **«Επεξεργασία»**.

Ο χρήστης πληκτρολογεί το νέο **Όνομα Χρήστη**, για παράδειγμα, και κάνει κλικ στο "Ενημέρωση" για να αποθηκεύσει την αλλαγή.

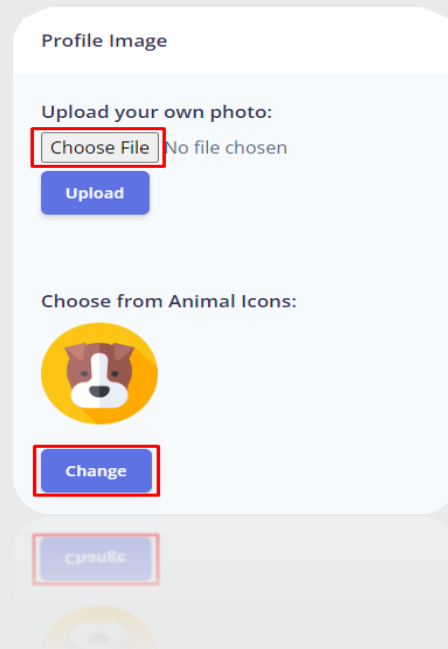
Realview NOW – Edit a field



Η διαδικασία επεξεργασίας της **Γλώσσας Εμφάνισης** είναι η ίδια με αυτήν που ακολούθησε ο χρήστης μετά την ολοκλήρωση της ρύθμισης του λογαριασμού.

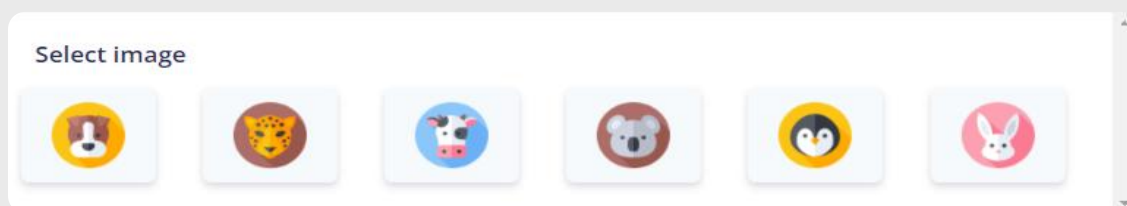
Για την εικόνα προφίλ, ο χρήστης έχει την επιλογή είτε να ανεβάσει μια προσαρμοσμένη εικόνα από τη συσκευή του κάνοντας κλικ στο κουμπί "Επιλογή Αρχείου", να βρει και να επιλέξει την επιθυμητή εικόνα και στη συνέχεια να κάνει κλικ στο κουμπί "Μεταφόρτωση" για να αποθηκεύσει την αλλαγή,

Realview NOW – Profile Image



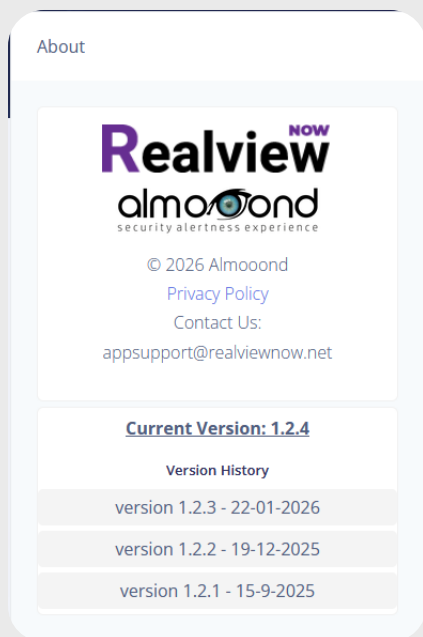
είτε να επιλέξει μία από τις υπάρχουσες εικόνες ζώων, κάνοντας κλικ στο κουμπί "Αλλαγή" και επιλέγοντας την επιθυμητή.

Realview NOW – Animal Icons



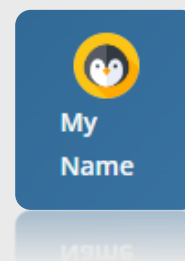
Η κάρτα **Σχετικά** περιλαμβάνει μια λεπτομερή προβολή της **Πολιτικής Απορρήτου** μας, την τρέχουσα έκδοση και το ιστορικό εκδόσεων του **Realview NOW**, καθώς και ένα Email επικοινωνίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία μαζί μας, παρακαλώ δείτε την ενότητα **Υποστήριξη**.

Realview NOW – About



Realview NOW – Profile Icon

Τέλος, το εικονίδιο του **Προφίλ** είναι πάντα ορατό στην επάνω δεξιά γωνία κάθε καρτέλας και όταν ο χρήστης κάνει κλικ, εμφανίζεται ένα μενού που του δίνει τη δυνατότητα να πλοηγηθεί στην ενότητα προφίλ ή να "Αποσυνδεθεί" από το λογαριασμό.



## Ρυθμίσεις

Η καρτέλα ρυθμίσεων αποτελείται από τέσσερις κάρτες: **Οδηγός Εισαγωγής**, **Αλλαγή Κωδικού**, **Αίτηση Δεδομένων** και **Διαγραφή Λογαριασμού**.

*Realview NOW – Restart Tutorial*

### Onboarding Tutorial:

Re-Start Tutorial

Από την κάρτα **Οδηγός Εισαγωγής**, ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ στο κουμπί "Επανεκκίνηση Οδηγού" για να περάσει ξανά από τον εκπαιδευτικό οδηγό που αναφέρθηκε προηγουμένως.

*Realview NOW – Change Password*

### Change Password:

Password Reset Request

Από την κάρτα **Αλλαγή Κωδικού**, ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ στο κουμπί "Αίτημα Επαναφοράς Κωδικού" για να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού.

*Realview NOW – Request Data*

### Request Data:

We will send you all the data that our systems have that are corresponding to your account

Request Data

Από την κάρτα **Αίτηση Δεδομένων**, ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ στο κουμπί "Αίτηση Δεδομένων" για να ζητήσει να λάβει όλα τα δεδομένα που έχουν τα συστήματά μας και αντιστοιχούν στον λογαριασμό του μέσω Email.

*Realview NOW – Delete Account*

### Delete Account:

Your account will be deleted

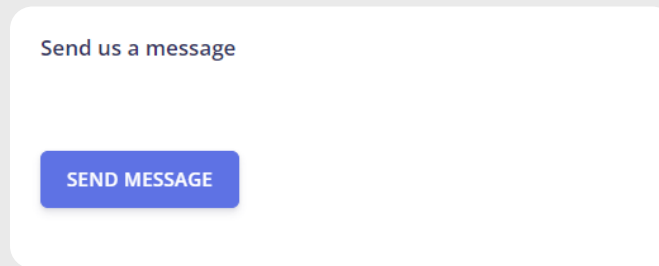
Delete Account

Από την κάρτα **Διαγραφή Λογαριασμού**, ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ στο κουμπί "Διαγραφή Λογαριασμού" για να διαγράψει τον λογαριασμό του από τα συστήματά μας. Η ενέργεια είναι μη αναστρέψιμη.

## Υποστήριξη

Στην καρτέλα υποστήριξης, ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας για οτιδήποτε σχετίζεται με την εταιρεία ή τις υπηρεσίες μας, κάνοντας κλικ στο κουμπί "Αποστολή Μηνύματος",

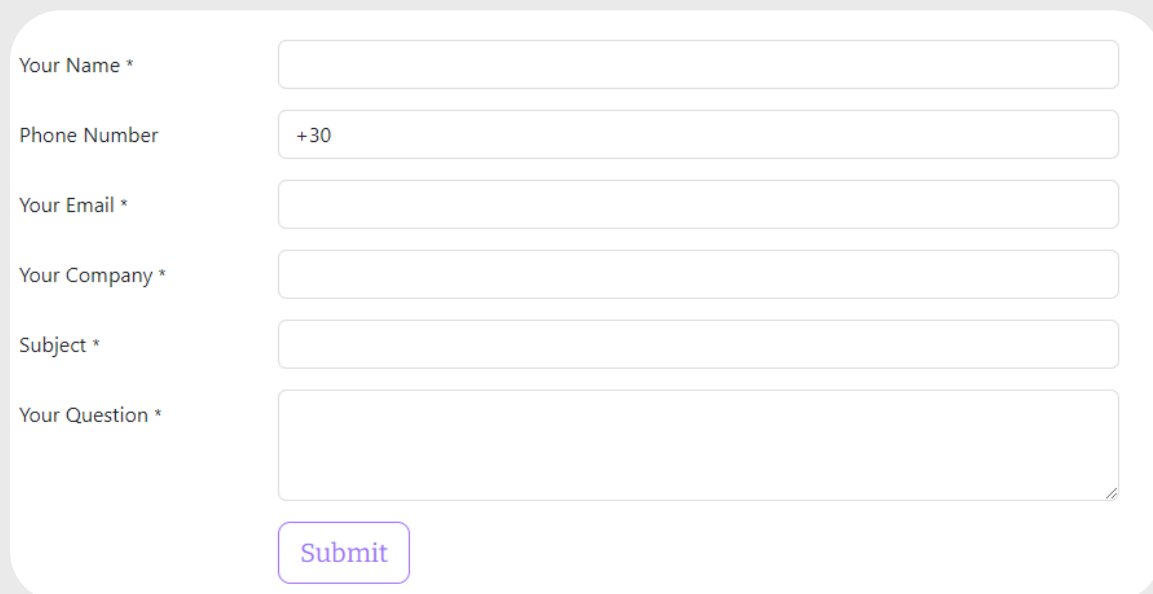
*Realview NOW – Send us a message*



A white rounded rectangular button with the text "Send us a message" in a dark grey font at the top. Below the text is a blue rectangular button with the text "SEND MESSAGE" in white, uppercase letters.

το οποίο οδηγεί τον χρήστη σε μια φόρμα όπου μπορεί να μας κάνει μια ερώτηση αφού συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και στη συνέχεια να κάνει κλικ στο "Υποβολή".

*Realview NOW – Contact us form*



A white rounded rectangular form with the following fields and labels:


- Your Name \*
- Phone Number (with a "+30" placeholder)
- Your Email \*
- Your Company \*
- Subject \*
- Your Question \*


At the bottom of the form is a blue rounded rectangular button with the text "Submit" in white.


Συνιστάται ο χρήστης να ελέγξει πρώτα τις Συχνές Ερωτήσεις πριν επικοινωνήσει με την υποστήριξη, αν μια ερώτηση είναι σχετική με τη δική του, μπορεί να του παρασχεθεί απάντηση απευθείας κάνοντας κλικ στο κάτω βέλος.


### Realview NOW – FAQ


#### Frequently Asked Questions


What is the purpose of this app? 

What is the Dashboard? 

What are the Alerts? 

What are the Integrations? 

What are the Reports? 

What are the Reports? 

Ευχαριστούμε!